



AÇIK ERİŞİM

Dernek olarak, kurum yaklaşımıyla, Entegre Yönetim Sistemimiz bünyesinde aşağıdaki politikaları yürütürüz:

1. KALİTE POLİTİKASI

- Faaliyet alanlarımızda sağlıklı sürdürülebilirliğe ulaşmak için; yüksek standartlar çerçevesinde faaliyette bulunarak paydaşlarımızın, yararlanıcıların memnuniyetini arttırmayı,
- Paydaş ve yararlanıcı deneyimine odaklanarak süreç, ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Amacımıza yönelik olarak dünyadaki gelişmeleri takip etmeyi, yasal mevzuatları ve uygulanabilir diğer şartları göz önünde bulundurarak yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi ve faaliyetlerimize yön vermeyi,
- Eğitim, gelişim ve etkili iletişim uygulamalarıyla, paydaşlarımız ve yararlanıcılar ile birlikte, katılımcılığı, paylaşımcılığı ve yaratıcılığı teşvik ederek kalite kültürünü güçlendirmeyi, ortaklarımız, paydaşlarımız ve toplum ile güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedefleriz.

2. BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM POLİTİKASI

- Dernek, her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul eder ve korunması için azami özen ve önem gösterir.
- Bizce bilgi güvenliğinin temel amacı, dernek tarafından toplanan ve işlenen her tür bilginin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır.
- Derneğin kurumsal faaliyetlerinin doğası gereği oluşabilecek, dernek ve paydaşlarını etkileyebilecek maddi ve manevi zararların önlenmesi, oluştuğu takdirde erken tespit edilmesi ve olası etkilerinin asgari düzeye indirgenmesi konusunda gereken süreçlerin tasarlanması, işletilmesi, izlenmesi ve sürekli geliştirilerek önlem alınması kurumsal bilgi güvenliğinin ana hedefidir.
- Pozisyonları veya görevlerinden bağımsız olarak tüm dernek paydaşları, derneğin bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalarına, politika ve prosedürlerine riayet eder. Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlali yaptırım sonucunu doğurabilir ve ilgili mevzuat kapsamında yapılacak bildirimler sonucunda cezai yaptırımlara neden olabilir.
- Her paydaş, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyumun sağlanması için kendi sorumluluk alanlarında gerekli her türlü tedbiri almak ve iş faaliyetlerini kontrol etmekten birinci derece sorumludur.
- Dernek, kurumsal olarak bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir şartları karşılayacağını, derneğin uymakla mükellef olduğu her türlü mevzuat, kanun, tebliğ ve benzeri düzenlemelere uyumluluğu sağlayacağını, sürdürdüğü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak iyileştireceğini taahhüt eder.

3. ÇEVRE VE İKLİM POLİTİKASI

Dernek olarak tüm faaliyetlerimizi aşağıdaki temel ilkelere göre gerçekleştiririz:

- Çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerimizi yerine getiririz.

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin kaynağında önlenmesi ilkelerini benimseriz.
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve imhasını sağlarız.
- İklim değışikliğı ile mücadeleye katkı verimiz. Bu kapsamda enerji tüketimini azaltmak, enerji verimliliğini arttırmak ve sera gazı emisyonlarımızı düşürmek için çalışmalar yürütürüz.
- En önemli doğal kaynaklarımızdan olan suyu verimli kullanarak faaliyetlerimiz için gerekli su kullanımını sürekli azaltmayı hedefleriz.
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan hava ve atık su emisyonlarımızı azaltmayı hedefleriz.
- Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda doğrudan ve dolaylı biyo-çeşitliliğin korunması için özen gösterimiz.
- Derneğimiz ve paydaşlarımız genelinde çevre bilincini geliştirmeyi, yaygınlaştırmayı ve sürdürmeyi hedefleriz.
- Tüm paydaş ağıımızı çevre alanında sorumlu faaliyetler sürdürmeleri yönünde teşvik ederiz.

4. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- İş Sağlığı ve Güvenliğini faaliyetlerimizin doğal bir parçası olarak benimseriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği farkındalığını geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefleriz.
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken önleyici yaklaşım ilkesini benimseriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal ve diğer yükümlölüklerimizi yerine getirimiz.
- İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit eder ve gerekli tedbirleri alırız, paydaşlarımızı bu yönde teşvik ederiz.
- İş Sağlığı ve Güvenliğinden taviz vermeyiz.

5. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ POLİTİKASI (MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI)

Dernek olarak, paydaş ve yararlanıcı odaklı bir faaliyet anlayışını benimseriz. Paydaşlarımıza ve yararlanıcılara sunduğumuz hizmetlerde yasal mevzuatı göz önünde bulundururuz. Paydaşlarımızın faaliyet alanımızdaki taleplerine ve karşılaştıkları sorunlara hızlı çözüm üretmeyi hedefleriz. Kendimizi sürekli geliştirmek ve paydaş ile yararlanıcı memnuniyetimizi arttırmak için çalışırız.

Paydaşlarımızın ve yararlanıcıların;

- Taleplerini kolaylıkla, herhangi bir ücret ödemededen, 7/24 iletebilmelerini ve mutlaka bilgilendirilmelerini sağlamayı,
- İhtiyaçlarının farkında olmayı ve sorunlarına en hızlı şekilde çözümler üretmeyi,
- Fikirlerine saygı duyulduğunu ve kendilerine adil ve objektif davranıldığını hissettirmeyi, işimizi her durumda etik ve insani değerler ışığında yapabilmeyi,
- Kişisel ve özel nitelikli bilgilerini güven altına almayı,
- Haklarını yasal mevzuata uygun şekilde korumayı,
- Faaliyetlerimizden daha iyi yararlanabilmeleri için sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- En iyi deneyimi yaşayabilmeleri için paydaşlarımızı sürekli eğitmeyi,

- Hesap verebilir, şeffaf, insana ve çevreye saygılı bir organizasyon ile birlikte çalıştıklarını hissettirmeyi,
Hedefleriz.

6. İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Hazırlanmaktadır.